

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 6.2 art 3b: kwaliteitswaarborging.	U vraagt om een SBCA certificering. De inhoud van uw offerte aanvraag is gericht op maatwerk en regiehouderschap in de lijn (bij de klant). Wij werken met BIG geregistreerde bedrijfsartsen onder de maatwerkregeling conform artikel 14 van de Arbowet en hebben vanuit dat oogpunt geen SBCA keurmerk. Staat u open voor het werken met een partij die aan alle wettelijke eisen voldoet en geen SBCA certificering. Dan wel staat u open voor een partij die het proces van certificering reeds gestart is en medio 2025 verwacht af te ronden?	Aanbestedende dienst staat hiervoor open.
2.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 6.2 art 3b: kwaliteitswaarborging.	Wat wordt bedoeld met de zin: <i>Inschrijver overlegt op verzoek bij de verificatiefase een beschrijving van maximaal 2.000 woorden of een kopie van een aan Inschrijver toegekend en geldig ISO-certificaat (27001:2015) of gelijkwaardig.</i> Wenst u indien wij geen ISO certificaat hebben een beschrijving van ons kwaliteitssysteem van maximaal 2.000 woorden?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
3.	Uitnodiging tot inschrijving, Hoofdstuk 6.2 art 3d: informatiebeveiliging	<i>Inschrijver overlegt op verzoek bij de verificatiefase een beschrijving van maximaal 2.000 woorden of een kopie van een aan Inschrijver toegekend en geldig ISO-certificaat (27001:2015) of gelijkwaardig.</i> Ons medisch dossier is ISO en NEN gecertificeerd, voldoet een bewijs hiervan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
4.	Programma van eisen P.E. 17	Inschrijver voorziet in alle relevante administratie omtrent verbetering wet Poortwachter; Wat wordt bedoeld met deze eis? Vanuit het wettelijk kader is de werkgever verantwoordelijk voor het borgen van de Wet verbetering poortwachter. Als arbodienst leveren een deel van de relevante documenten aan zoals o.a. de probleemanalyse, terugkoppelingen en actueel oordeel.	Aanbestedende dienst is akkoord met aanleveren van de relevante documenten

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Vraag	Antwoord
5.	Programma van eisen P.E. 35 bullet 3	De daadwerkelijk specificatie van geleverde diensten. Wij factureren op basis van daadwerkelijke geleverde uren, niet op verrichtingen basis (ook in het kader van de AVG niet wenselijk of soms zelfs toegestaan). Is dit wat u betreft voldoende informatie?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
6.	Algemeen	Belangstellende gaat er vanuit dat Aanbestedende Dienst de namen van Inschrijvers niet deelt wanneer de antwoorden op de gestelde vragen integraal worden gedeeld. Is deze aanname juist?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
7.	Beschrijvend document	Belangstellende werkt met een team bestaande uit de bedrijfsarts en de praktijkondersteuner. De praktijkondersteuner bedrijfsarts werkt onder taakdelegatie van de bedrijfsarts. Zij vormen een vast team en hebben taken goed en helder verdeeld. Wij doet dit vanuit (de bewezen effectieve) overtuiging dat het bijdraagt aan de-medicaliseren en het richten op de vraag belasting/belastbaarheid. Bent u bereid om de inzet van een praktijkondersteuner toe te voegen aan het prijzenblad? Zo ja, bent u dan ook bereid dat inschrijvers de uren van de bedrijfsarts en praktijkondersteuner kunnen aanpassen voor een juiste verdeling?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, zie ook gewenste situatie in hoofdstuk 3 van de Uitnodiging tot Inschrijving.
8.	Annex VIII	In Annex VIII wordt verwezen naar 'Standaardformulier A en B', kunt u toelichten welke formulieren hiermee bedoeld? Bij de tenderdocumenten zit geen bestand met die naam.	Dit betreft Annex VIII Ondertekeningspagina.
9.	Beschrijvend document, 8.3	Inschrijver wil graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Bent u bereid om voor kwaliteitswens 3 het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 2A4?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
10.	Annex X verzuimpercentage	Kunt ook aangeven wat het huidige verzuimpercentage (2024) is en de daarbij behorende meldingsfrequentie? Kunt u ook de MF over 2022 en 2023 aangeven?	Verzuimpercentage YTD is 5,19% en MF 1,07 MF in 2023 was 1,36 MF in 2022 was 1,45
11.	Beschrijvend document,	Belangstellende begrijpt uw behoefte aan een vaste vervanger. Echter de huidige arbeidsmarkt maakt dat een constructie met een vaste vervangen	Dit betreft geen vraag, Aanbestedende dienst wenst waar mogelijk een vaste vervanger.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Vraag	Antwoord
	Programma van Eisen, P.E 26	niet meer haalbaar is. We zal belangstellende zijn uiterste best doen om zo snel mogelijk een vaste vervanger te regelen in geval van langdurige afwezigheid van uw vaste (bedrijfs) arts.	
12.	Beschrijvend document, Programma van Eisen, P.E 26	Om stagnatie van de dienstverlening te voorkomen werkt belangstellende met teams bestaande uit een bedrijfsarts, (A(N)IOS en praktijkondersteuner bedrijfsarts (werkend in taakdelegatie van de bedrijfsarts). Bent ik akkoord dat wij een TEAM voor u gaan inzetten?	Aanbesteder heeft een uitdrukkelijke wens om niet te werken met een praktijkondersteuner. Een A(N)IOS is geen probleem.
13.	Annex IV Concept Overeenkomst, artikel 1 (algemeen)	Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze overeenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van deze overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.	Dit betreft Annex XII en is onderdeel van de overeenkomst.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Vraag	Antwoord
14.	Annex IV Concept Overeenkomst, artikel 4.1	Belangstellende ziet graag dat verlenging van de Overeenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Gaat u daarmee akkoord? In dit artikel staat ook de ingangsdatum foutief vermeld namelijk op 1 -11-2022. Wilt u dit aanpassen? Tevens ziet belangstellende graag dat beide partijen een algemene en ongeclausuleerde bevoegdheid krijgen om de overeenkomst gedurende de initiële looptijd van 2 jaar tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Het betreft een initiële contractduur van drie (3) jaar. Aanbestedende dienst heeft een tweezijdige , optionele verlengingsmogelijkheid van zeven (7) keer één (1) jaar. De ingangsdata is gearceerd en dient nog te worden aangepast. Bijgesloten aan deze Nota van Inlichtingen treft u de aangepaste Concept Overeenkomst.
15.	ARVODI 2018, artikel 3.1/3.2	Belangstellende levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Bent u bereid om deze bepalingen op dit punt te wijzigen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.
16.	ARVODI 2018, artikel 4.1 t/m 4.5	Belangstellende is van mening dat de dienstverlening van belangstellende zich niet leent voor goed- of afkeuring. Bent u bereid dit artikel op dit punt te wijzigen? Zo nee, wilt u dan toelichten hoe u een dergelijke keuring/beoordeling ziet? Indien u van mening bent dat een keuring plaats kan vinden, bent u dan bereid deze termijn te wijzigen naar een termijn van 14 dagen na de dag van levering. Belangstellende is van mening dat een termijn van 30 dagen om de resultaten van de Diensten te beoordelen, wel een erg lange termijn is.	Aanbestedende dienst ziet niet in waarom hier geen sprake kan zijn van beoordeling en acceptatie en ziet dit artikel als een manier om in voorkomende gevallen, en altijd na overleg, bij tekortkomingen in te kunnen grijpen. Het artikel kan derhalve niet buiten toepassing verklaard worden.
17.	ARVODI 2018, artikel 6.2	Belangstellende ziet graag dat over vervanging van een persoon eerst overleg plaatsvindt. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel, zie ook PVE 9. Let op: Tekstuele aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V A ARVODI 2018, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing. Dit geldt voor alle komende vragen ten aanzien van Annex V A ARVODI 2018.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Vraag	Antwoord
18.	ARVODI 2018, artikel 8.1	Bent u bereid onder 'derden' niet de groepsmaatschappijen van belangstellende te verstaan?	Nee, u kunt niet zonder dat Aanbestedende dienst dit weet, derden inschakelen. Indien u andere partijen (ook vanuit eigen groepsmaatschappijen) nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht, is dit altijd in overleg met Aanbestedende dienst.
19.	ARVODI 2018, artikel 13.1	Belangstellende meent dat er van meerdere situaties sprake kan zijn waarbij een uitzondering dient te worden gemaakt. Dit betreffen situaties waaruit blijkt dat redelijkerwijs geen sprake meer is van geheimhouding. Zoals: a) De informatie is beschikbaar uit openbare bronnen, zoals kranten, octrooidatabanken of informatieve websites, b) reeds voor de datum van verstrekking door de verstrekken partij in het bezit was van de ontvangende partij, c) verkrijgbaar is bij een derde zonder dat deze derde enige geheimhoudingsbepaling jegens de verstrekken partij zou schenden door de verstrekking aan de ontvangende partij. Bent u bereid om deze situaties toe te voegen? Zie ook vraag bij artikel 1.2 van de raamovereenkomst in bijlage 3.	Aanbestedende dienst is bereid om deze situaties toe te voegen en gaat dan ook akkoord met dit voorstel.
20.	ARVODI 2018, artikel 16.4	Bent u bereid deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. De opdracht is sowieso al afhankelijk van het daadwerkelijke verzuim en zal gedurende de looptijd een bepaalde variatie kennen qua benodigde inzet van Inschrijver.
21. A	ARVODI 2018, a artikel 19.1/19.3	Belangstellende zou graag zien dat dit artikel buiten toepassing wordt verklaard. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
22.	ARVODI 2018, artikel 21.1	Wilt u voor het woord "tekortschiet" het woord "toerekenbaar" toevoegen in de eerste zin?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
23.	ARVODI 2018, artikel 21.3	Er wordt hier gesproken over de waarde van de opdracht. Kunt u bevestigen dat het hier gaat om de totale opdrachtwaarde over de initiële looptijd van de overeenkomst van 2 jaar?	Zie PVE 9.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Vraag	Antwoord
24.	ARVODI 2018, artikel 21.3	Belangstellende is goed verzekerd maar wenst haar aansprakelijkheid graag als volgt te beperken: 1. Kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, imago- of immateriële schade) is uitgesloten? 2. Bent u bereid de aansprakelijkheid per gebeurtenis nader te beperken tot per gebeurtenis het bedrag dat Opdrachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de datum van aansprakelijkstelling aan u in rekening heeft gebracht? 3. Bent u bereid de in sub d genoemde uitzondering te schrappen? Deze in sub d genoemde uitzondering is: "De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen: (...) d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 14 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst"? 4. Bent u bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?	1. Het verzoek wordt niet gehonoreerd. Schade die toerekenbaar is, zal worden verhaald. Ten aanzien van de toerekenbaarheid zijn in wetgeving en jurisprudentie voorwaarden gesteld die Aanbestedende dienst in acht zal nemen. 2. Per gebeurtenis zal een maximum van € 300.000,- worden gehanteerd met een maximum van € 500.000,- per kalenderjaar. 3. Het verzoek wordt niet gehonoreerd aangezien Aanbestedende dienst wenst te voorkomen dat zij bedragen boven maximumbedrag zal moeten voldoen. 4. Het verzoek wordt niet gehonoreerd. Aanbestedende dienst houdt vast aan de in het burgerlijk recht geldende verjaringstermijn.
25.	ARVODI 2018, artikel 21.5	Bent u bereid overeen te komen dat Indien Opdrachtnemer of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 7 schade lijden, op welke wijze dan ook, deze schade geheel voor rekening en risico van Opdrachtnemer is, tenzij Opdrachtgever deze schade valt te verwijten?	Zie PVE 9.
26.	ARVODI 2018, artikel 21.6	Belangstellende wenst de hierboven bij artikel 21.3 genoemde beperkingen van aansprakelijkheid mede ook op de artikelen 21.4, 21.5,	Ten aanzien van de artikelen 21.4, 21.5 en 21. 6 accepteert Aanbestedende dienst geen maximering van schadebedragen. Ook

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Vraag	Antwoord
		21.6, 24.7 en 24.8 en de eventuele verplichtingen tot vrijwaring van toepassing te laten zijn. Bent u hiertoe bereid?	ten aanzien van de vrijwaring als bedoeld in artikel 24.7 en 24.8 accepteert Aanbestedende dienst geen maximering.
27.	ARVODI 2018, artikel 22.3	Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal drie dagen te verstaan?	Nee, Aanbestedende dienst is juist op zoek naar continuïteit en verwacht van Inschrijver alle inzet om te leveren conform afspraken.
28.	ARVODI 2018, artikel 22.4	Belangstellende ziet graag dat fusie of splitsing binnen de groep van belangstellende geen reden is voor ontbinding. Bent u bereid dit overeen te komen?	Zie PVE 9.
29.	ARVODI 2018, artikel 24 (algemeen)	Belangstellende wenst het intellectueel eigendom over haar producten, diensten en adviezen te behouden. Belangstellende hanteert daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die belangstellende voor u ontwikkelt en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft intellectueel eigendom rusten bij belangstellende. Gaat u hiermee akkoord?	Zie PVE 9.
30.	ARVODI 2018, artikel 24.3	Belangstellende wenst een aan Opdrachtgever niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht ter zake intellectuele eigendomsrechten niet van onbepaalde duur te laten zijn. Belangstellende wenst dit te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Zie PVE 9.
31.	ARVODI 2018, artikel 24.6	Bent u bereid dit artikel in casu buiten toepassing te verklaren?	Voor de onderhavige dienstverlening gaat Aanbestedende dienst er van uit dat er geen sprake is van auteursrechten aan de kant van Inschrijver, tenzij Inschrijver dat alsnog uitdrukkelijk bepaalt.
32.	ARVODI 2018, artikel 24.9	Belangstellende wenst geen gebruiksrecht voor onbepaalde tijd overeen te komen. Belangstellende wil dit graag enkel beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Zie PVE 9.
33.	ARVODI 2018, artikel 25.1	Belangstellende zou het op prijs stellen indien onder 'derden' niet haar groepsmaatschappijen zouden zijn begrepen. Bent u bereid dat overeen te komen?	Zie PVE 9.
34.	ARVODI 2018, artikel 27.4	Belangstellende ziet graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met Opdrachtnemer plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Vraag	Antwoord
35.	ARVODI 2018, artikel 28.2	Belangstellende meent dat dit een zeer onredelijke bepaling is. Immers, Opdrachtnemer hoeft er niet mee bekend te zijn dat betreffende persoon werkzaam is bij Opdrachtgever en een nevenfunctie vervult. Belangstellende is ook van mening dat dit een situatie is tussen Opdrachtgever en betreffende werknemer en dat partijen hier ook een interne afspraak over hebben gemaakt dan wel in de arbeidsovereenkomst is opgenomen dat zulks niet is toegestaan. Bij in gebreke blijven dient betreffende werknemer daarvoor beboet te worden en niet Opdrachtnemer. Wilt u dit artikel schrappen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel, het is van belang dat Inschrijver zich hiervan vergewist bij het aanvaarden van de opdracht. Overigens ook personeel van Aanbestedende dienst heeft de plicht nevenwerkzaamheden te melden.
36.	Model Verwerkersovereen komst 3.0	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen? Belangstellende meent tevens dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst alleen aan de orde is indien aanbestedende dienst gebruik wenst te maken van het door haar aangeboden	Aanbestedende dienst volgt deze beredenering. Voor Aanbestedende dienst is voornamelijk van de belang dat ongeacht de verhoudingen gegevensverwerking en bescherming rechtmatig wordt uitgevoerd. Derhalve staat dit in de Uitnodiging tot Inschrijving, programma van eisen PVE. 10 als volgt: Voor zover van toepassing komen de Aanbestedende dienst en Inschrijver een verwerkersovereenkomst overeen in het kader van verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensverwerking. Aanbestedende dienst stelt derhalve voor dit na gunning te bekijken en nader overeen te komen. Voor alle gevallen waarin alsnog een verwerkersovereenkomst overeen dient te worden gekomen wordt uitgegaan van Annex V-b Model+Verwerkersovereenkomst+3.0 waarbij artikel 4 niet van toepassing is.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Vraag	Antwoord
		werkgeversportaal. Dit werkgeversportaal wordt desgewenst als applicatie ter beschikking gesteld vanuit een aparte ICT B.V. Deze ICT B.V. is alsdan wel een verwerker voor de aanbestedende dienst. De dienstverlening van deze ICT B.V. ziet op het beheer van het systeem en het verwerken van de persoonsgegevens van de werknemers van de aanbestedende dienst. In dat geval dient dan een verwerkersovereenkomst te worden afgesloten tussen deze ICT B.V. en de aanbestedende dienst, waarbij het model verwerkersovereenkomst van deze ICT B.V. kan worden gehanteerd.	
37.		Indien u van mening bent dat, behoudens voor arbodienstverlening, een verwerkersovereenkomst wel van toepassing is, dan wel indien u de verwerkersovereenkomst met de aparte ICT B.V. aangaat en geen gebruik wenst te maken van onze eigen model verwerkersovereenkomst, dan heeft belangstellende uitsluitend voor in die situatie de volgende vraag. Belangstellende is van mening dat een audit alleen dient plaats te vinden indien hier gegronde redenen voor zijn, de bedrijfsprocessen niet worden verstoord. Belangstellende is ook van mening dat dergelijke audits met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal twee weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan haar kenbaar dient te worden gemaakt. Belangstellende meent dat het redelijk is dat het aantal audits beperkt wordt tot 1 keer per jaar. Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: “De controle zal ten hoogste eenmaal per jaar plaatsvinden, op gegronde redenen en zo een audit met inachtneming van een redelijke termijn van minimaal twee weken voorafgaand aan de audit schriftelijk aan belangstellende kenbaar is gemaakt. De audit kan ook alleen betrekking hebben op de gegevens van Opdrachtgever”.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Let op: Tekstuele aanpassingen worden niet verwerkt in Annex V B Model + Verwerkersovereenkomst 3.0, maar zijn op grond van deze nota van inlichtingen onverkort van toepassing. Dit geldt voor alle komende vragen ten aanzien van deze Annex.
38.		Indien u van mening bent dat, behoudens voor arbodienstverlening, een verwerkersovereenkomst wel van toepassing is, dan wel indien u de verwerkersovereenkomst met de aparte ICT B.V. aangaat en geen gebruik	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Vraag	Antwoord
		wenst te maken van onze eigen model verwerkersovereenkomst, dan heeft belangstellende uitsluitend voor in die situatie de volgende vraag. Bent u bereid de termijn van “zonder onredelijke vertraging” aan te passen naar uiterlijk 36 uur en dat dit alleen geldt indien het incident de Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke betreft? Deze termijn wordt met alle klanten afgesproken. Overigens geldt als uitgangspunt natuurlijk dat zo snel mogelijk wordt gemeld.	
39.		Indien u van mening bent dat, behoudens voor arbodienstverlening, een verwerkersovereenkomst wel van toepassing is, dan wel indien u de verwerkersovereenkomst met de aparte ICT B.V. aangaat en geen gebruik wenst te maken van onze eigen model verwerkersovereenkomst, dan heeft belangstellende uitsluitend voor in die situatie de volgende vraag. Bent u bereid de termijn van “onverwijld” aan te passen naar uiterlijk 36 uur en dat dit alleen geldt indien het incident de Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke betreft? Deze termijn wordt met alle klanten afgesproken. Overigens geldt als uitgangspunt natuurlijk dat u zo snel mogelijk wordt geïnformeerd.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
40.		Indien u van mening bent dat, behoudens voor arbodienstverlening, een verwerkersovereenkomst wel van toepassing is, dan wel indien u de verwerkersovereenkomst met de aparte ICT B.V. aangaat en geen gebruik wenst te maken van onze eigen model verwerkersovereenkomst, dan heeft belangstellende uitsluitend voor in die situatie de volgende vraag. Belangstellende meent dat het melden van datalekken bij de Autoriteit Persoonsgegevens een verantwoording is van verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal dan ook in geen enkele situatie melding doen van datalekken, ook niet op verzoek vena	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Vraag	Antwoord
		verwerkingsverantwoordelijke. Bent u bereid dit artikel als zodanig aan te passen?	
41.		Indien u van mening bent dat, behoudens voor arbodienstverlening, een verwerkersovereenkomst wel van toepassing is, dan wel indien u de verwerkersovereenkomst met de aparte ICT B.V. aangaat en geen gebruik wenst te maken van onze eigen model verwerkersovereenkomst, dan heeft belangstellende uitsluitend voor in die situatie de volgende vraag. Belangstellende meent dat het niet redelijk is indien zij al deze diensten, kosteloos moet verrichten. Bent u bereid om de eerste zin van dit artikel te schrappen <i>“Partijen brengen elkaar voor in redelijkheid verleende bijstand geen kosten in rekening”</i>?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
42.		Indien u van mening bent dat, behoudens voor arbodienstverlening, een verwerkersovereenkomst wel van toepassing is, dan wel indien u de verwerkersovereenkomst met de aparte ICT B.V. aangaat en geen gebruik wenst te maken van onze eigen model verwerkersovereenkomst, dan heeft belangstellende uitsluitend voor in die situatie de volgende vraag. Het is voor Verwerker ondoenlijk en niet werkbaar om toestemming te vragen. Indien verwerking buiten de EU plaatsvindt, is zo een verwerking voor alle klanten. Belangstellende kan niet aan alle klanten toestemming vragen. Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: <i>“Indien de Verwerking van Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”) plaatsvindt, in een land waarvoor de Europese Commissie geen adequaatheidsbesluit heeft gegeven, zal Verwerking alleen plaatsvinden op voorwaarde dat er sprake is van passende waarborgen die voldoende niveau van Gegevensbescherming bieden zoals de EU-Standard Contractual Clauses (“EU-SCC”)”</i>.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.
43.		Indien u van mening bent dat, behoudens voor arbodienstverlening, een verwerkersovereenkomst wel van toepassing is, dan wel indien u de	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.

Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc./par./art.)	Vraag	Antwoord
		verwerkersovereenkomst met de aparte ICT B.V. aangaat en geen gebruik wenst te maken van onze eigen model verwerkersovereenkomst, dan heeft belangstellende uitsluitend voor in die situatie de volgende vraag. Belangstellende meent dat het redelijk is indien er een termijn aan het indienen van bezwaar wordt gesteld en bezwaar ook alleen mogelijk is op redelijke gronden. Bent u bereid het volgende toe te voegen: <i>“De Verwerkingsverantwoordelijke heeft de mogelijkheid om tegen dergelijke wijzigingen schriftelijk bezwaar te maken, binnen 7 dagen na schriftelijke kennisgeving hiervan. Het bezwaar dient gebaseerd te zijn op redelijke gronden”</i>.	